



SPAM

O que é spam?

Spam é o termo usado para referir-se aos *e-mails* não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas.

Como reduzir o spam?

A resposta simples para reduzir o volume de spam é navegar conscientemente na rede. Este conselho é o mesmo que recebemos para zelar pela nossa segurança no trânsito ou ao entrar e sair de nossas casas. As dicas para reduzir o volume de spam estão diretamente relacionadas aos cuidados recomendados aos usuários da Internet, para que desfrutem de todos os recursos e benefícios da rede, com segurança.

Dicas

Preserve sua privacidade

- Jamais responda um spam. Tal atitude poderá servir apenas para que o spammer confirme a veracidade do seu endereço de e-mail e passe a enviar mais mensagens indesejadas.
- Tenha e-mails diferentes para uso pessoal, trabalho, compras on-line e cadastros em sites em geral.
- Evite utilizar e-mails simples, como aqueles formados apenas pelo primeiro nome.
- Seja criterioso ao informar seus endereços de e-mail em cadastros, sites de relacionamentos etc.
- Leia com atenção os formulários e cadastros on-line, evitando preencher ou concordar, inadvertidamente, com as opções para recebimento de e-mails de divulgação do *site* e de seus parceiros.
- Não forneça dados pessoais, documentos e senhas por e-mail ou via formulários on-line.
- Verifique a política de privacidade dos *sites*, onde pretende registrar seus dados.

Mantenha-se informado

- Procurar informações sobre fatos recebidos por e-mail, antes de repassá-los, contribui para a redução do volume de mensagens de correntes, boatos e lendas urbanas, enviadas repetidas vezes na rede.
- Procurar informações no *site* das empresas, ao receber e-mails sobre prêmios e promoções, reduz o risco de ser enganado em golpes propagados por e-mail.
- Acompanhar as notícias e alertas sobre os golpes e fraudes, reduz o risco de ser enganado e/ou prejudicado financeiramente por e-mails desse gênero.

Proteja-se

- Utilize softwares de proteção: antivírus, anti-spam, anti-spyware e firewall nos computadores de uso doméstico e corporativo (**A CPQ Brasil possui os recursos antivírus com atualização automática, anti-spyware e firewall**), mantendo-os com as versões, assinaturas e configurações atualizadas.



- Não seja um "clicador compulsivo". Não execute arquivos anexados em e-mails sem examiná-los previamente com antivírus, bem como, não clique em URLs incluídas em e-mails.

Fique alerta

- Observe eventuais comportamentos anômalos de computadores que utiliza.
- Em casos de contaminação por vírus ou outro código malicioso, reinstale totalmente o sistema operacional e os aplicativos, evitando restaurar *backups* antigos.

Não se torne um spammer

Muitas pessoas, mesmo sem perceber, em algum momento já enviaram uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido. Para não se tornar um *spammer*, mesmo entre amigos, é importante respeitar as seguintes recomendações:

- Procure informações a respeito dos diversos e-mails que receber. Muitos usuários, por desconhecimento, reiniciam a propagação de lendas urbanas ou boatos.
- Ao encaminhar uma mensagem exclua todo o cabeçalho original para evitar que os e-mails de seus colegas e amigos circulem abertamente pela rede.
- Certifique-se de que textos assinalados como de escritores conhecidos e famosos são autênticos, muitas vezes a atribuição de determinado autor é feita somente para dar credibilidade ao conteúdo.
- Siga as normas da etiqueta (Netiqueta). É recomendado, por exemplo, sempre preencher o campo do assunto com uma descrição significativa do conteúdo do e-mail. Dessa forma, o destinatário terá a opção de não abri-lo, caso não seja de seu interesse.
- Reflita sobre o conteúdo descrito antes de repassar e-mails suspeitos, tais como: boatos, lendas urbanas e até mesmo, golpes. Na dúvida, não envie.
- Respeite o propósito e o formato das listas de discussão e demais fóruns na rede.
- Não use listas de mala direta ou particulares de amigos de terceiros para enviar propaganda ou quaisquer divulgações pessoais.

Denuncie

Deve-se sempre enviar a denúncia para o provedor de origem do spam. No Brasil, é conveniente que as denúncias sejam encaminhadas com cópias para mail-abuse@nic.br e spambr@abuse.net.

*O Antispam.br é um site mantido pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br), e constitui uma fonte de referência sobre o spam, imparcial e embasada tecnicamente. Este site tem o compromisso primordial de informar o usuário e o administrador de redes sobre o spam, suas implicações e formas de proteção e combate.